



Kinder Second Hand - Helferinfo

Damit du gut vorbereitet bist, findest du hier die wichtigsten Informationen für deine Helferschicht.

ALLGEMEINES:

- Bitte nutze **ausschließlich den Haupteingang der Stadthalle**. Alle anderen Eingänge sind zu. Gehe durch das Foyer an den Kassen vorbei nach rechts in die **Küche**. Dort liegt die Anwesenheitsliste Helfer bitte eintragen: Name – Kitaname oder Extern – Beginn und Ende deiner Schicht
- Jeder bekommt ein Namensaufkleber, der liegt in der Küche bei der Anwesenheitsliste.
- Jacken und Taschen kannst du in der Küche ablegen.
- Raucherbereich ist vor der Stadthalle, dort stehen Aschenbecher bereit und nicht mehr durch die Küche.
- Während deiner Helferschicht, bitten wir dich ohne Kind:er zu kommen. Leider gab es schon fehlende Etiketten an den Spielsachen. Danke für dein Verständnis

Auf der Helferliste findest du auch deinen **Schichtführerin** Sie erklärt dir alles und ist während deiner Schicht deine Ansprechpartnerin.

FREITAG

Aufbau 16.00 – 18.00 Uhr nach Plan

Vorsortieren 16.00 – 20.00 Uhr

- **Nicht ausgelegt werden:** Ware mit Rauchgeruch, mit Löcher/ Flecken/ Beschädigung, Ware mit fremden Etiketten, Etiketten, die mit Steck- oder Sicherheitsnadeln, Kabelbinder befestigt sind, Ware, die nicht eindeutig kontrolliert werden kann (z. B. stark eingewickelte Puzzle) und Kleidung-Sets max 5
➡ Diese Artikel bekommen ein Hinweisaufkleber, warum sie nicht ausgelegt wurden und kommen sofort zurück in die Verkäuferkiste. Melde dies bei deiner Schichtführerin.
- Es wird nach den Gliederungsbezeichnungen im Vorsortierbereich sortiert z.B. Größe

Ware auslegen 16.30 – 20.00 Uhr

Unser Motto:

Präsentiere die Ware so, wie du sie selbst gerne einkaufen würdest.

- Ordentlich zusammenlegen, Stapel nicht zu hoch machen
- Mädchenkleidung Richtung Foyer. Jungenkleidung Richtung Bühne.
- Während des Auslegens bitte keine Ware für dich zurücklegen

SAMSTAG

Kuchenverkauf im Foyer 09.45 – 13.15 (von 09.00 – 09.45 Uhr übernimmt das Team)

- Kuchen aus der Küche bzw. den Kühlschränken holen
- Jeder Kuchen komplett aufschneiden.
- Leere Platten und Behälter spülen.
- Nach Verkauf, den Bereich abbauen, fegen (ggf. Wischen), Spülen und Spülmaschine putzen)

Kasse 09.45 – 12.30 Uhr

- Es gibt eine Einweisung vor Ort
- 2 Schnippeln, 1 kassiert
- Bezahlungsmöglichkeiten paypal, Kartenzahlung, bar
- Ware ohne Etiketten werden nicht verkauft
- 1 Expresskasse max 10 Teile und 3 weitere Kassen

Ware in Ordnung halten 09.45 – 12.15 Uhr

- du wirst einem Bereich zugeteilt, es gibt Babyraum, Spielsachen, Kleider 74-104 und 110 bis 176
- Kleidung ordentlich zusammenlegen auf Stapel und Ordnung auf den Tischen halten
- Artikel ohne oder mit falschem Etikett zum **Serviceplatz** (Tisch neben dem Eingang zur Küche) bringen.
- Ware mit Flecken oder Löchern aussortieren und ebenfalls zum Serviceplatz legen

Rücksortieren und Warenausgabe/ Aufräumen 13.00 – 16.00 Uhr

1. Ware nach den **Etikettenfarben** vorsortieren, Schilder mit den Farben sind aufgestellt
2. Verkäuferkisten nach Nummern in der Mitte aufstellen
3. Ware sorgfältig nach Verkäufernnummern in die Kisten zurücklegen. Nicht zusammenlegen. Es folgt ein dritter Kontrollgang und dann zusammenlegen. Bitte besonders auf die Verkäufernnummern achten und Zahlendreher vermeiden.

Warenausgabe:

- Kisten zur Warenausgabe bringen, Die Verkäufernnummer direkt vom Verkäufer mithören und Kiste übergeben
Verkäufernnummerschilder mit Farbe des Etiketts nicht mitgeben, werden sortiert gesammelt

Alle die rücksortieren und die Warenausgabe begleiten, werden vor der Öffentlichkeit ausbezahlt. Ca. 15.20 Uhr. Wenn das Abrechnungsteam rechtzeitig fertig wird.

Abbau parallel 13:00 – 15:00 starke Personen

- Garderobenständer abbauen
- Kuchentheke in den Nebenraum, Biertische im Foyer stapeln
- Freie Tische stapeln
- Stühle auf 10er Stapel stellen und zum Aufzug
- Hausmeister unterstützen

In der Küche stehen **Getränke, Nascherle und kleine Powersnacks** für dich bereit.
Bediene dich gerne. **Vielen Dank, dass du uns unterstützt.**

Bei Fragen kannst du uns eine E-Mail schreiben:

 hallo@wirfuerhaslachskinder.de